

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HOÀNG HÀ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát thủ tục hành chính; số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về Phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Căn cứ Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 05/01 /2021 của Chủ tịch UBND huyện Hoàng Hóa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022;*

*Xét đề nghị của Công chức Văn phòng UBND xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này: “Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022”.

**Điều 2.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn kinh phí ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Văn phòng UBND xã; Công chức chuyên môn UBND xã; các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 3 Quyết định;
- Văn phòng UBND huyện (b/c);
- TTr. ĐU, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch; PCT. UBND xã;
- Lưu VT; KS.TTHC.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khang**

## KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 của Chủ tịch UBND xã)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành</b>				
1	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.	- Văn phòng UBND xã	Tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan	Trước ngày 15/01/2022	Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022
2	Các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.	Văn phòng UBND xã	Các Công chức chuyên môn UBND xã	Thường xuyên trong năm	Văn bản chỉ đạo
<b>II</b>	<b>Công bố, công khai, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính</b>				
1	Công khai thủ tục hành chính.	- Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Thường xuyên liên tục trong năm	<i>Thực hiện công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền bằng các hình thức:</i> - Trang thông tin điện tử; - Bộ phận một cửa xã; - Đa dạng bằng hình thức công khai, minh bạch khác.
2	Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.	- Văn phòng UBND xã	Các bộ phận chuyên môn UBND xã.	Thường xuyên liên tục trong năm	Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính
<b>III</b>	<b>Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				

1	Thực hiện Kế hoạch số 01/KHUBND ngày 06/01/2021 của UBND tỉnh về số hóa kết quả giải quyết	- Văn phòng UBND xã các bộ phận chuyên môn	- Bộ phận một cửa UBND xã.	Thường xuyên liên tục trong năm	Hồ sơ, giấy tờ, tài liệu thực hiện TTHC được chuyển đổi từ văn
2	- Triển khai Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; - Triển khai Quyết định số 468/QĐ-Ttg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về Phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.	- Văn phòng UBND xã	- Văn phòng UBND huyện. - Các đơn vị có liên quan.	Năm 2022	- Số hóa hồ sơ, giấy tờ, tài liệu tại Bộ phận một cửa các cấp; - Liên kết, chia sẻ cơ sở dữ liệu; - Phối hợp với đơn vị Bru chính công ích đảm nhận một số việc tại Bộ phận một cửa. - Nâng cấp cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cho Bộ phận một cửa.
3	Thực hiện công khai xin lỗi theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.	- Văn phòng UBND xã; các bộ phận chuyên môn	Bộ phận một cửa UBND xã	Năm 2022	- Thư xin lỗi và hện trả kết quả. - Niêm yết xin lỗi tại BPMC và Scan hồ sơ TTHC.
4	Thực hiện rà soát, đánh giá giải quyết TTHC.	- Văn phòng UBND xã; các bộ phận chuyên môn UBND xã	Văn phòng UBND xã	Năm 2022	- Thông báo kết quả rà soát, đánh giá. - Báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ.
5	Bảo đảm thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bảo đảm chỉ tiêu đề ra.	- Văn phòng UBND xã; các bộ phận chuyên môn UBND xã	Bộ phận một cửa UBND xã	Năm 2022	Đảm bảo chỉ tiêu theo Quyết định ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết BCH Huyện ủy, Nghị

					quyết HĐND huyện về nhiệm vụ năm 2022.
	Đẩy mạnh dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và trả kết quả.	- Văn phòng UBND xã	Bưu điện Hoảng Hóa	Năm 2022	Hơn đồng với Bưu điện huyện.
<b>IV</b>	<b>Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị</b>				
1	Thực hiện có chất lượng việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị trên hệ thống phản hồi Thanh Hóa; hệ thống phản ánh kiến nghị của Chính phủ.	- Các bộ phận chuyên môn UBND xã	Văn phòng UBND xã	Năm 2022	Các nội dung trả lời trên hệ thống điện tử <a href="http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn">http://phanhoi.thanhhoa.gov.vn</a>
<b>V</b>	<b>Công tác truyền thông</b>				
1	Tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC: - Trên Cổng dịch vụ công tỉnh; - Trang Thông tin điện tử; - Hệ thống đài truyền thanh xã	- Văn phòng UBND xã ; Công chức Văn hóa- XH	Các đơn vị có liên quan	Thường xuyên trong năm	Các bản tin, bài viết hoặc video
<b>VI</b>	<b>Chế độ báo cáo</b>				
1	Báo cáo kiểm soát TTHC quý I; Quý II; Quý III; Năm 2022	Văn phòng UBND xã,	Các hồ nhân chuyên môn UBND xã	Định kỳ trước ngày 16/3; 16/6; 16/9; 16/12	Báo cáo kiểm soát TTHC được thực hiện đầy đủ trên hệ thống Trên hệ thống TDOoffice.